

IKÄÄNTYNEIDEN SOSIAALIPALVELUJEN ODOTUSIAKOJEN TIEDOTTAMINEN

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta ja iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista edellyttää kuntia julkaisemaan puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa ikääntynyt henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut.

Sosiaalihuoltolain 40§:n mukaisesti ikääntyneillä on oikeus palvelutarpeen arviointiin määrä-ajassa; kiireellisissä tilanteissa välittömästi ja muulloin viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä.

Kärsämäen kunnan ikääntyneiden sosiaali- ja terveyspalveluiden keskimääräiset odotusajat julkaistaan puolivuositain kunnan nettisivuilla ja kuntatiedotteessa.

Ikääntyneiden sosiaalipalveluiden keskimääräiset odotusajat ovat 1.1. – 31.7.2017

<u>Palvelu</u>	<u>Keskimääräinen odotusaika</u>
Palvelutarpeen arviointi	3 arkipäivää
Säännöllinen kotihoito	2 arkipäivää
Tilapäinen kotihoito	2 arkipäivää
Ateriapalvelu	1 vuorokausi
Turvapalvelut	1-2 viikkoa
Tehostettu palveluasuminen	70 vuorokautta

Kärsämäellä 31.8.2017

Attendo Oy/Kärsämäen kunta