

Kirikirjaston tietojärjestelmäseloste

EU:n tietosuoja-asetus (General Data Protection Regulation, GDPR) 25.5.2018

Laadittu 21.5.2018

|   |  |
|---|--|
| <b>Rekisterinpitäjä</b>                     | Kirikirjastot:<br>Haapajärven kirjasto<br>Haapaveden kirjasto<br>Kärsämäen kirjasto<br>Pyhäjärven kirjasto<br>Pyhännän kirjasto<br>Siikalatvan kirjasto  |
| <b>Rekisteristä vastaa</b>                  | Kunkin kunnan kirjastotoimesta vastaava viranhaltija   |
| <b>Rekisterin nimi</b>                      | Kirikirjastojen Aurora kirjastojärjestelmän asiakasrekisteri   |
| <b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b> | Asiakassuhteen hoitaminen kirjastossa<br>Tilastointi<br>Kirjaston suunnittelu- ja selvitystehtävät   |
| <b>Tietosisältö</b>                         | <p>Rekisteri sisältää tiedot Haapajärven kirjaston, Haapaveden kirjaston, Kärsämäen kirjaston, Pyhännän kirjaston, Pyhäjärven kirjaston, Siikalatvan kirjaston ja Haapaveden Opiston kirjasto asiakkaista.</p> <p>Kirjastonhallinnan tiedot:<br/>-kirjastokortin numero<br/>-käyttäjä tunnus (sama kuin kirjastokortin numero)<br/>-asiakastyypin (esim. standardi (henkilöasiakas) tai koulu)</p> <p>Asiakkaan tiedot:<br/>-nimi (sukunimi ja kaikki etunimet)<br/>-henkilötunnus/ syntymäaika<br/>-alias<br/>-osoite<br/>-puhelinnumero<br/>-sähköpostiosoite<br/>-huollettavat/lapsiasiakkaalla huoltajatieto<br/>-kirjastojärjestelmän sisäinen ID-numero<br/>-vanhentumispäivä<br/>-kirjaston henkilökunnan asiakasviestit<br/>-verkkokirjaston tunnusluku (salattuna, salausta ei voi purkaa eikä sitä pääse katsomaan)<br/>-asiakkaan maksut<br/>-lainauskielto (perustelu ja kenen käyttäjätunnuksilla lainauskielto on tehty)<br/>-asiakkaan voimassa olevat lainat ja varaukset</p> <p>Kuvallista henkilökorttia voidaan käyttää rinnakkaisena lainaajatunnisteena asiakkaan halutessa. Asiakas voi halutessaan muuttaa itse verkkokirjastossa seuraavia omia tietojaan: nimi, osoite, kieli, puhelinnumero, sähköpostiosoite.</p> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>Lainatiedot säilyvät järjestelmässä nidekohtaisesti kahden viimeisen lainaajan osalta. Kotipalveluasiakkaiden henkilökohtainen lainahistoria säilytetään. Muiden kuin kotipalveluasiakkaiden osalta lainahistoria säilytetään vain asiakkaan antamalla erillisellä suostumuksella.</p> <p>TIETOJEN JULKISUUS JA SALASSAPIDETTÄVYYS:<br/>Tiedot ovat salassa pidettäviä (laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta 621/1999 24 §, kohta 32).</p>   |
| <b>Tietolähde</b>                                  | <p>Asiakas tai alle 15 –vuotiaan asiakkaan huoltaja<br/>Lainauttoimintaan liittyvät tiedot: kirjastojärjestelmä<br/>Verkkopalvelun asetukset kirjastojärjestelmästä.<br/>Perintätapauksissa osoitetiedot voidaan tarkistaa väestötietojärjestelmästä.</p>  |
| <b>Säännönmukaiset tietolähteet</b>                | <p>Rekisteriä päivitetään asiakkailta saaduilla tiedoilla.</p>   |
| <b>Säännönmukaiset tietojen luovutukset</b>        | <p>Rekisterin tietoja ei luovuteta ulkopuolisten käyttöön muutoin kuin perintätapauksissa.</p>   |
| <b>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b> | <p>Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.</p>  |
| <b>Rekisterin käyttö ja suojauksen periaatteet</b> | <p>Järjestelmän käyttö on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin.<br/>Henkilökunnan käyttäjäoikeudet on määritelty työtehtävien mukaan. Käyttöoikeus päättyy, kun työsuhde päättyy.<br/>Kirjastojärjestelmän käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.<br/>Asiakirjoja käsitellään arkistonmuodostussuunnitelman mukaisesti.</p> <p>Arena-verkkokirjaston kautta asiakkaat pääsevät sisäänkirjaututtuaan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• näkemään velkasaldotietojaan</li> <li>• käsittelemään kirjastolle antamia yhteystietojaan (katuosoite, puhelinnumero, sähköposti)</li> <li>• käsittelemään lainautustietojaan ja varauksiaan</li> </ul> <p>Muutokset tallentuvat Kirikirjaston Aurora-kirjastojärjestelmän asiakasrekisteriin.</p> <p>Sisäänkirjautuminen edellyttää, että asiakkaalla on voimassaoleva kirjastokortti ja PIN-koodi kirjastoon.<br/>Sisäänkirjautumisessa asiakas tarvitsee</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. joko kirjastokortin numeron ja siihen kytketyn PIN-koodin</li> <li>2. tai verkkokirjaston käyttäjätunnuksen ja siihen kytketyn salasan.</li> </ol> <p>Kirjastokortin numero ja siihen kytketty PIN-koodi on tallennettu Kirikirjastojen kirjastojärjestelmän asiakasrekisteriin.</p> |

|  |  |
|--|--|
|  | Verkkokirjaston käyttäjätunnus ja siihen kytketty salasana on tallennettu Axiell Nordic Oy:n ylläpitämälle Arena - keskitetylle palvelimelle.  |
| <b>Tietojen suojaaminen</b>  | Rekisteri on suojattu ulkopuoliselta käytöltä. Palvelimella olevan tietokannan käyttö perustuu käyttäjätunnus- ja salasanaikäyttöön.   |
| <b>Rekisterin yhdistäminen muihin henkilörekistereihin</b>   | Rekisterillä ei ole yhteyttä muihin henkilörekistereihin   |
| <b>Henkilörekisterin ja rekisteritietojen säilytys, arkistointi ja hävittäminen</b>  | Tietoja säilytetään rekisterin tietokannassa.  |
| <b>Rekisteröidyn tarkastusoikeus<br/>Henkilötietolain 26 §:n perusteella jokaisella on oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja.</b> | Asiakkaalla on oikeus tutustua ja nähdä itseään koskevat asiakastiedot ja pyynnöstä saada niistä kopiot kirjallisena. Rekisteröidyn henkilöllisyys varmistetaan ennen tietojen antamista.<br>Tarkastuspyyntö osoitetaan omaan asiointikirjastoon.  |
| <b>Tietojen korjaaminen</b>  | Henkilötietolain 29 §:n mukaan rekisterissä oleva käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto on ilman aiheutonta viivytystä oikaistava, poistettava tai täydennettävä.<br>Oikaisupyyntö tehdään kirjallisesti. Rekisteröidyn henkilöllisyys varmistetaan pyynnön yhteydessä.<br>Oikaisupyyntö osoitetaan omaan asiointikirjastoon. |
| <b>Rekisteröidyn informointi</b>   | Rekisterin tietokannassa oleville ilmoitetaan suullisesti tai kirjallisesti siitä, että häntä koskevat nimi- ja yhteystiedot on rekisteröity kirjastojärjestelmään ja että järjestelmän rekisteriseloste on nähtävillä kirikirjastojen verkkokirjastossa sekä kirjastojen www-sivuilla.  |