

IKÄÄNTYNEIDEN SOSIAALIPALVELUJEN ODOTUSAKOJEN TIEDOTTAMINEN

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta ja iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista edellyttää kuntia julkaisemaan puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa ikääntynyt henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut.

Sosiaalihuoltolain 40§:n mukaisesti ikääntyneillä on oikeus palvelutarpeen arviointiin määrä-ajassa; kiireellisissä tilanteissa välittömästi ja muulloin viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä.

Kärsämäen kunnan ikääntyneiden sosiaali- ja terveyspalveluiden keskimääräiset odotusajat julkaistaan puolivuositain kunnan nettisivuilla ja kuntatiedotteessa.

Ikääntyneiden sosiaalipalveluiden keskimääräiset odotusajat ovat 1.1. – 30.06.2018

<u>Palvelu</u>	<u>Keskimääräinen odotusaika</u>
Palvelutarpeen arviointi	4 arkipäivää
Säännöllinen kotihoito	3 arkipäivää
Tilapäinen kotihoito	1 arkipäivää
Ateriapalvelu	Seuraava arkipäivä
Turvapalvelut	1-2 viikkoa
Tehostettu palveluasuminen	0,03 vrk (pisin jonotusaika 30vrk)

Kärsämäellä 6.8.2018

Attendo Kuntaturva Oy/Kärsämäen kunta

Attendo 

Hoitoa sinua kuunnellen