

IKÄÄNTYNEIDEN SOSIAALIPALVELUJEN ODOTUSAKOJEN TIEDOTTAMINEN

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta ja iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvveluista edellyttää kuntia julkaisemaan puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa ikääntynyt henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut.

Sosiaalihuoltolain 40§:n mukaisesti ikääntyneillä on oikeus palvelutarpeen arviointiin määrä-ajassa; kiireellisissä tilanteissa välittömästi ja muulloin viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä.

Kärsämäen kunnan ikääntyneiden sosiaali- ja terveystalvveluiden keskimääräiset odotusajat julkaistaan puolivuositain kunnan nettisivuilla ja kuntatiedotteessa.

Ikääntyneiden sosiaalipalveluiden keskimääräiset odotusajat ovat 1.7. – 31.12.2018

<u>Palvelu</u>	<u>Keskimääräinen odotusaika</u>
Palvelutarpeen arviointi	3 arkipäivää
Säännöllinen kotihoito	3 arkipäivää
Tilapäinen kotihoito	0-1 arkipäivää
Ateriapalvelu	Seuraava arkipäivä
Turvapalvelut	1 viikko
Tehostettu palveluasuminen	11vrk (pisin jonotusaika 75vrk)

Kärsämäellä 31.1.2019

Terveystalo/Kärsämäen kunta

Attendo 

Hoitoa sinua kuunnellen