

## YHTEYDENOTTO SOSIAALIHUOLTOON TUEN TARPEEN ARVIOIMISEKSI

Sosiaalihuoltolain mukaisen ilmoituksen tai yhteydenoton voi tehdä lapsesta tai aikuisesta, jonka sosiaalihuollon tarve on ilmeinen.

Syitä tuen tarpeen arvioimiselle voivat olla esimerkiksi:

- huoli lapsen arjen sujumisesta, koulunkäynnistä tai terveydenhuollon toteutumisesta
- lapsen ja vanhemman väliset ristiriidat
- vanhemman jaksamattomuus
- aikuisen elämänhallinnan haasteet
- ikäihmisen kotona selviytymisen haasteet
- lapsi tai aikuinen tarvitsee sosiaalipalveluita arjen sujumiseksi

Yhteydenotto sosiaalihuoltoon tehdään yhteistyössä lapsen ja huoltajien tai aikuisen itsensä kanssa. Lapsen huoltaja voi myös itse tehdä yhteydenoton lapsestaan tai aikuinen/lapsi itsestään, jos hän kokee tarvitsevansa tukea. Jos suostumusta ei voida saada ja henkilö on ilmeisen kykenemätön vastaamaan omasta huolenpidostaan, terveydestään tai turvallisuudestaan, tai lapsen etu sitä välttämättä vaatii, ilmoitusvelvollisten on tehtävä viipymättä ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta salassapitosäännösten estämättä. Myös muu, kuin ilmoitusvelvollinen voi tehdä sosiaalihuoltolain mukaisen ilmoituksen.

Ilmoittajan ei ole välttämätöntä tietää, tekeekö hän ilmoituksen lastensuojelulain tai sosiaalihuoltolain mukaan. Tärkeintä on olla yhteydessä sosiaalihuoltoon ja kertoa herännyt huoli tai mahdollinen palvelun tarve eteenpäin.

Sosiaalihuoltolain mukaisen yhteydenoton tai ilmoituksen perusteella arvioidaan lapsen tai aikuisen kokonaistilanne ja tuen tarve. Tällä tavoin lapselle tai aikuiselle voidaan tarjota hänen tarvitsemiaan sosiaalipalveluita tai ohjata muuhun palveluun.

Sosiaaliviranomaisilla on velvollisuus tutkia jokainen sosiaalihuoltolain mukainen yhteydenotto tai ilmoitus.

Sosiaalihuoltolaki 35§:

*Jos terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetussa laissa (559/1994) tarkoitettu terveydenhuollon ammattihenkilö, sosiaalikirjuri taikka sosiaalitoimen, opetustoimen, liikuntatoimen, lasten päivähoiton, pelastuslaitoksen, hätäkeskuslaitoksen, Tullin, poliisin, Rikosseuraamuslaitoksen, työ- ja elinkeinoviranomaisen, Kansaneläkelaitoksen tai ulosottoviranomaisen palveluksessa oleva on tehtävässään saanut tietää henkilöstä, jonka sosiaalihuollon tarve on ilmeinen, hänen on ohjattava henkilö hakemaan sosiaalipalveluja tai henkilön antaessa suostumuksensa otettava yhteyttä kunnallisesta sosiaalihuollosta vastaavaan viranomaiseen, jotta tuen tarve arvioitaisiin. (=yhteydenotto sosiaalihuoltoon tuen tarpeen arvioimiseksi)*

*Jos suostumusta ei voida saada ja henkilö on ilmeisen kykenemätön vastaamaan omasta huolenpidostaan, terveydestään tai turvallisuudestaan, tai lapsen etu sitä välttämättä vaatii, 1 momentissa tarkoitettujen henkilöiden on tehtävä ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta salassapitosäännösten estämättä viipymättä. Myös muu kuin 1 momentissa tarkoitettu henkilö voi tehdä ilmoituksen häntä koskevien salassapitosäännösten estämättä. (=lastensuojeluilmoitus)*

