

Asiointiohjeistus Vestia Oy:n toimipisteissä koronavirusaikana

Pohjois-Pohjanmaan alueellinen koordinaatioryhmä on eilen 29.11. antanut Vestia Oy:n toimialueen kunnille suosituksensa koronaepidemian leviämisen hillitsemiseksi. Näiden suositusten mukaisesti Vestia Oy on tarkentanut ohjeistustaan toimipisteillä asioiville ja pyrkii siten hillitsemään viruksen leviämistä ja varmistamaan työntekijöidensä sekä asiakkaidensa turvallisuuden. Ohjeistukset ovat voimassa toistaiseksi.

Ohjeistus hyötyjäteasemilla ja lajittelupihoilla asioiville:

- Vältä tarpeetonta asiointia.
- Yhtä aikaa voi asioida enintään 10 asiakasta.
- Käytä kasvomaskia mahdollisuuksien mukaan.
- Muista säilyttää turvaväli muihin henkilöihin.
- Vältä asiointia ruuhkaisimpaan aikaan, eli juuri toimipisteen avauduttua.

Asiakaspalvelun, kierrätysneuvonnan ja toimiston toiminta koronavirusaikana

Vestia Oy:n asiakaspalvelu palvelee asiakkaita normaalien aukioloaikojen mukaisesti maanantaista perjantaihin klo 8.00-15.30. Asiakaspalvelu hoidetaan ensisijaisesti puhelimitse tai sähköpostitse. Ylivieskan jätekeskuksessa toimisto- ja palvelurakennusten ulko-ovet ovat lukittu ja henkilökunnan ulkopuolisia vierailijoita ei oteta vastaan. Kierrätysneuvojan vierailut muualle ja ulkopuolisten ryhmien vierailut jätekeskukseen ovat tällä hetkellä myös kielletty.

Lisätietoja:

asiakaspalvelu / asiakaspalvelu@vestia.fi / (08) 410 8700